

Covid-19 protocol van het Museon

De gezondheid van onze bezoekers en medewerkers staat voorop. Met dit protocol geven wij duidelijkheid over hoe het Museon omgaat in het Coronatijdperk om een veilig museumbezoek te garanderen. Hierbij hanteren wij de richtlijnen van de RIVM en de Museumvereniging. Wij vragen onze bezoekers om deze richtlijnen in acht te nemen.

Kom naar het Museon! Maar stel uw bezoek uit als:

- U in één van de kwetsbare groepen valt volgens de richtlijnen van het RIVM.
- Als u verkoudheidsklachten hebt, zoals hoesten, keelpijn en/of koorts.
- Als één van uw huisgenoten naast verkoudheidsklachten ook koorts en/of benauwdheidsklachten krijgt, dan raden wij u aan thuisblijven totdat iedereen 24 uur lang geen klachten meer heeft.
- Indien u in direct contact bent geweest met een persoon die luchtwegklachten en/of koorts heeft gehad. (in dezelfde leefruimte, fysieke aanraking, binnen twee meter van deze persoon).

Welke maatregelen treft het Museon

- Bij binnenkomst vindt er bij elke bezoeker een gezondheidscheck plaats. Indien één van de vragen met "ja" wordt beantwoord, kan er geen bezoek aan het Museon plaatsvinden.
- Het is verplicht om vooraf een e-ticket of tijdslot te reserveren via onze website.
- Het Museon werkt met tijdsloten van 20 bezoekers per 15 minuten, om een veilige afstand van 1,5 meter (tot een andere bezoeker die niet tot een zelfde huishouden behoort) te kunnen waarborgen.
- We adviseren onze bezoekers dringend een mond-neus-masker te dragen tijdens het bezoek.
- De looproutes bij de in- en uitgang en in de tentoonstellingszalen zijn aangepast en deels eenrichting gemaakt.
- Het Museon voorziet in voldoende ruimte in de tentoonstellingen om de 1,5 meter afstand te behouden van andere bezoekers. Medewerkers monitoren de aantallen bezoekers in de diverse tentoonstellingsruimten en geven desgewenst aanwijzingen om door te lopen of een ruimte juist nog niet te betreden.
- Het Museon werkt met 1,5 meter markeringen en borden, daar waar nodig plaatsen wij schermen om te helpen afstand te bewaren.
- Bij binnenkomst kunnen handen worden gedesinfecteerd met handgel.
- Er is in de hal een verplichte bewaakte garderobe met een ontvangstbalie met plexiglas schermen.
- Bij de kassa is voor een gering bedrag een styluspen te koop waarmee alle interactieve opstellingen kunnen worden bediend.

- Medewerkers van het Museon reinigen/desinfecteren meerdere keren per dag contactoppervlakken.
- Het Museon hanteert “één richting verkeer” op de trappen, dit wordt duidelijk aangegeven.
- Liften mogen alleen gebruikt worden door minder validen en bezoekers met kinderwagens. Richtlijn is maximaal twee bezoekers in de lift.
- Van de toiletten mag door gezinsleden van één gezin tegelijk gebruik gemaakt worden. Medewerkers zullen hierop toezien. Na gebruik worden contactoppervlakken gereinigd.
- Medewerkers aan de kassa/balie werken achter schermen om hun veiligheid en die van bezoekers te garanderen.
- Interactieve exhibits worden regelmatig gereinigd.
- Sommige exhibits kunnen zijn afgeschermd voor publiek.
- In de tentoonstellingen kunt u gebruik maken van desinfectiegel

Welke (hygiëne) maatregelen moet het publiek zelf in acht nemen:

- Houd u aan het gereserveerde tijdslot, d.w.z. komt niet eerder of later dan aangegeven.
- Draag een mond-neus-masker in het Museon.
- Behoud de 1,5 meter afstand en houd rekening met de andere bezoekers.
- Volg de aangegeven looprichting en adviezen.
- Blijf met uw gezin/bezoekersgroep bij elkaar.
- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes, gooi deze na gebruik direct weg, was daarna je handen.
- Was je handen 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen.