**Jaarverslag 2019**

**1. Algemeen**

Het Museon en Omniversum inspireren bezoekers om de wereld te ontdekken en zichzelf te ontwikkelen. Deze instellingen leveren een bijdrage aan onze samenleving door onze wereld inzichtelijk te maken en uit te leggen waarom wij goed voor onze aarde moeten zorgen. Die missie verdient de steun van de Vrienden en wij roepen niet-Vrienden dan ook op Vriend te worden.

**2. Bestuur**

Overzicht van de mutaties in het bestuur

In 2019 hadden we de volgende mutaties:

* Tijdens de Jaarvergadering van 2019 is Dick van der Krogt herbenoemd voor een nieuwe periode van drie jaar waarbij aangekondigd is dat gezocht zal worden naar een geschikte opvolger die op een volgende Jaarvergadering kan worden voorgedragen.
* Er is afscheid genomen van Inge Strating die na twee jaar op eigen verzoek haar functie als secretaris beëindigde. Bart Borsje nam met instemming van de vergadering haar functie van secretaris over.
* Iris Moolenaar werd met instemming van de vergadering geïnstalleerd als bestuurslid Activiteiten.

Het huidige bestuur

Aan het einde van deze verslagperiode bestaat het bestuur uit

* Voorzitter: Dick van der Krogt
* Secretaris: Bart Borsje
* Penningmeester: Peter Schreuder
* Winkelmanager: Frits Steenbruggen
* PR en communicatie Marjan Engels
* Activiteiten Iris Moolenaar

Waarnemers van het bestuur:

* namens Museon: Maarten Okkersen
* namens Omniversum: Marco Kieft
* Vriendenadministratie: Ton Robers

Vergaderingen

Het bestuur heeft het afgelopen jaar zeven keer vergaderd. Voor deze vergaderingen waren ook de waarnemers van het Museon en Omniversum uitgenodigd. Deze vergaderingen vonden plaats in het Museon. Er waren drie vergaderingen met de directie van Museon, vier met de directie van Omniversum en drie kwartaalvergaderingen met de winkelvrijwilligers.

In de vergaderingen met de directies is aan de instellingen advies uitgebracht om de toegankelijkheid en de vindbaarheid van de websites te verbeteren om zodoende ook mensen met een beperking beter te bedienen en te bereiken.

De bestuursleden en (winkel)vrijwilligers ontvangen afgezien van een reiskostenvergoeding geen vergoedingen.

1. **. Voortgang koers Vrienden**

De mogelijkheden van de Vrienden om het Museon en Omniversum te steunen zijn de afgelopen jaren beperkter geworden. Belangrijkste factoren hierin zijn het al jaren gestaag afnemend aantal Vrienden (donateurs) en de geringe groei in de winkelomzet en –opbrengsten. Om de dalende lijn om te buigen zijn Museon, Omniversum en Vrienden in 2018 tot afspraken gekomen. In het verslagjaar 2019 is, behoudens wat marginale initiatieven, nog geen merkbaar effect te zien. Er kwamen 161 nieuwe Vrienden bij, waaronder 23 Vrienden met de nieuw geïntroduceerde Familiekaart, maar er vertrokken er 252. Met als resultaat een daling van 91 Vrienden naar het niveau van 1136.

Daling is zichtbaar in een lager geregistreerd Museonbezoek (1544 keer in 2019 ten opzichte van 1816 keer in 2018). Veel vrienden maken gebruik van de gratis Museonlezingen op dinsdagmiddag. In 2019 zijn deze Vrienden daarbij 857 keer aanwezig geweest (2018: 859 keer).

In december 2018 zijn wij afgestapt van het maximeren van het aantal keren dat men met korting naar het Omniversum kan gaan. Het Omniversumbezoek is in 2019 gestegen (389 keer in 2019 ten opzichte van 317 keer in 2018).

Naast de gebruikelijke Vriendenopening van een tentoonstelling in het Museon en een filmdag in het Omniversum is er in het verslagjaar succesvol geëxperimenteerd met een lesserie. Het Museon verzorgt standaard voor scholieren een uitgebreid lesprogramma. Op ons initiatief, daarop geattendeerd door onze Vriend Flip Petri, is in het verslagjaar een begin gemaakt met het aanbieden van twee voor het onderwijs ontwikkelde lessen aan de volwassen Vrienden.

In de loop van het verslagjaar zijn wij begonnen om in onze Museonwinkel actiever te werven door bezoekers die aan de kassa van het Museon een kaartje hebben gekocht bij de winkeluitgang erop te attenderen dat, als zij diezelfde dag nog Vriend worden, de betaalde entreeprijs gekort wordt op de Vriendenbijdrage. Daarnaast is, als weg te geven cadeau, een anonieme Vriend cadeaukaart geïntroduceerd waarbij de ontvanger gebruik kan maken van de aangeboden faciliteiten zonder de verplichting tot continuering na het kalenderjaar.

Vanaf eind 2019 is het mogelijk geworden om via de website van Omniversum met gebruikmaking van het Vriendnummer met korting filmtickets te bestellen. En op de eind 2019 uitgegeven Vriendenkaarten staat een streepjescode waardoor het mogelijk wordt om bij drukte aan de kassa van het Museon de kaart simpel bij de deur te laten scannen.

**4. Bijdragen**

In het verslag 2019 is aan het Museon het tweede deel van de in 2018 toegekende bijdrage voor Het Ruimteschip overgemaakt. Evenals in de drie voorgaande jaren is de Schepsprijs in 2019 niet uitgereikt. Aan het Omniversum zijn bijdragen verstrekt voor de projecten Backyard Wilderness Tuinsafari en D-Day 75 jaar (van respectievelijk €1.000 en €500).

Daarnaast heeft het bestuur besloten tot een bijdrage van € 150.000 aan het Omniversum. De toezegging bestaat uit een schenking van € 100.000 en een renteloze lening van €50.000 met een looptijd van vijf jaar.

**5. Interne – en externe communicatie**

Vriendenmagazine

Het Museon, Omniversum en de Vrienden verzorgden ook deze periode gezamenlijk weer vier edities van het Vriendenmagazine. Bestuurslid Marjan Engels maakte namens de Vrienden deel uit van de redactie. Dit magazine biedt achtergrondinformatie over de diverse tentoonstellingen in het Museon en films in Omniversum. Ook geeft het een vooruitblik op de geplande activiteiten voor zowel volwassenen (de presentaties op dinsdagmiddag) als voor kinderen. Daarnaast doet het bestuur in de ‘Berichten van het bestuur’ actuele mededelingen, zoals de aankondiging van de Jaarvergadering. Begin 2019 besloot de redactie om in het Vriendenmagazine de Vrienden meer in beeld te brengen. In lijn daarmee wordt het redactioneel niet meer door de eindredacteur verzorgd maar door de voorzitter van de Vrienden. De Vrienden financierden ook in 2019 de uitgave en verspreiding onder de leden. Tevens is het bedoeld om Museon en Omniversum breed onder de aandacht te brengen. Daarom wordt het door de (winkel)vrijwilligers verspreid bij wijkgebouwen en bibliotheken in Den Haag en omgeving. Het wordt ook gratis aangeboden aan bezoekers van het Museon en Omniversum.

**6. Museonwinkel**

Ook in 2019 stond de winkel onder leiding van bestuurslid Frits Steenbruggen. Circa 41 enthousiaste vrijwilligers hebben zich ingezet om de Museonwinkel dagelijks draaiend te houden. Die inzet bestond uit winkeldiensten, kantoordiensten, inkoop op de diverse terreinen, etaleren, maken winkelroosters, lief en leedactiviteiten, winkeladministratie, vergaderen etc. Na 22 jaar werd er medio 2019 afscheid genomen van onze winkelvrijwilliger Lita Paauwe. Zes vrijwilligers volgden in april in Museum Volkenkunde een studiedag deskundigheidsbevordering voor management en medewerkers museumwinkels.

De ureninzet van de winkelvrijwilligers en van bestuursleden ten behoeve van de winkel is op jaarbasis circa 7500 uur. De opbrengst van de winkel komt specifiek ten goede aan het Museon. Ieder kwartaal is er overleg tussen de winkelcoördinator van het Museon en de winkelinkopers om te bezien of en zo ja in welke mate het winkelassortiment moet worden aangepast. De ruimtes voor de Museonwinkel en het winkelkantoor annex berging worden voor een symbolisch bedrag gehuurd van het Museon. Er vonden in 2019 drie kwartaalvergaderingen van de winkelvrijwilligers in het Museon plaats.

**7. Activiteiten voor de Vrienden**

Met dank aan het Museon en Omniversum hebben in het verslagjaar de Vrienden met introducés kunnen deelnemen aan de volgende activiteiten:

* de Jaarvergadering op zaterdagochtend 13 april in het Museon. De combinatie van vergaderen, lunch en een bezoek aan het depot van het Museon of een bezoek aan de film Backyard Wilderness in Omniversum zorgde voor 165 aanmeldingen. Voor een verslag van de Jaarvergadering, zie de websites van Museon en Omniversum.
* de les “de groene woestijn” op de donderdagen 23 mei, 6 en 13 juni. Deze lessen trokken 51 deelnemers.
* de Vriendenopening in het Museon van de tentoonstelling Ötzi op zondag 6 oktober met een opkomst van 130 deelnemers.
* de Vriendendag in het Omniversum op donderdag 14 november waarbij Vrienden (in totaal waren er 378 deelnemers) gratis naar een van de negen aangeboden films konden.
* de les “ dinosaurussen en andere fossielen” op de donderdagen 28 november, 5 en 12 december. Deze lessen trokken 23 deelnemers.

**8. Tot slot**

De vereniging wil de publieke belangstelling voor Museon en Omniversum bevorderen. Daarnaast ondersteunt ze beide instellingen financieel bij zowel hun publieksgerichte activiteiten als bij structurele vernieuwingen in presentaties en interieur. Dit geschiedt met de opbrengsten van de Vriendenbijdrage en donaties. De opbrengsten van de Museonwinkel komen specifiek ten goede aan het Museon.