

# Jaarverslag 2018

## 1. Algemeen

De Vrienden van Museon en Omniversum koesteren de beide instellingen. Dit doen wij omdat we het belangrijk vinden dat de schoonheid, maar ook de kwetsbaarheid, van onze wereld getoond worden. Wij geloven dat met de kennis en het inzicht dat beide instellingen overbrengen jong en oud bewuster met onze wereld om zullen gaan.

Het bestuur wil alle vrijwilligers die zich actief hebben ingezet voor de Vrienden langs deze weg zeer bedanken.

## 2. Bestuur

### Overzicht van de mutaties in het bestuur

In 2018 hadden we de volgende mutaties:

- Tijdens de Jaarvergadering in 2018 werden Peter Schreuder en Marjan Engels met de portefeuilles penningmeester respectievelijk pr en communicatie voor een nieuwe termijn herkozen.

### Het huidige bestuur

Aan het einde van deze verslagperiode bestaat het bestuur uit

- Voorzitter: Dick van der Krogt
- Secretaris: Inge Strating
- Penningmeester: Peter Schreuder
- Winkelmanager: Frits Steenbruggen
- PR en communicatie: Marjan Engels

Waarnemers van het bestuur:

- Vertegenwoordiger Museon: Maarten Okkersen
- Vertegenwoordiger Omniversum: Marco Kieft
  
- Vriendenadministratie: Ton Robers (voor de secretariaatswerkzaamheden is een kamer in het Museon beschikbaar).

### Vergaderingen

Het bestuur heeft het afgelopen jaar zes keer bij bestuursleden thuis respectievelijk in het Museon vergaderd. Voor deze vergaderingen waren ook de waarnemers van het Museon en Omniversum uitgenodigd. Daarnaast was het bestuur aanwezig bij de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Federatie van Vrienden van Musea.

Ook in 2018 overlegde het bestuur regelmatig met de directies van het Museon en van Omniversum. Dat gebeurde in het periodieke overleg, waarvan er in 2018 zowel met Museon als met Omniversum twee gehouden zijn, maar ook incidenteel en via de e-mail en de wandelgangen. Het bestuur weet zich een open

deur bij de beide directies. Dit zorgt ervoor dat er snel geschakeld kan worden. Het bestuur kijkt dan ook terug op een zeer plezierige en soepele samenwerking met de beide directies.

De bestuursleden en (winkel)vrijwilligers ontvangen afgezien van een reiskostenvergoeding geen vergoedingen.

### 3. Voortgang koers Vrienden

In de Jaarvergadering op zaterdag 21 april 2018 is door de directeuren van Museon en Omniversum en de voorzitter van de Vrienden een intentieverklaring ondertekend met de volgende strekking:

“De mogelijkheden van de Vereniging om de instellingen te steunen zijn de afgelopen jaren beperkter geworden. Belangrijkste factoren hierin zijn het al jaren gestaag afnemend aantal Vrienden (donateurs) en de geringe groei in de winkelomzet en –opbrengsten.”

“Om de dalende lijn in de mogelijkheden tot ondersteuning om te buigen zijn Museon, Omniversum en Vrienden tot de volgende afspraken gekomen:

- de instellingen nemen vanuit hun professionele communicatiekennis het voortouw in het werven, onderhouden en uitbouwen van contacten met Vrienden;
- bij de entree van de instellingen zal, waar mogelijk, een actieve(re) werving van Vrienden worden verricht;
- de instellingen nemen, vanuit hun portfolio, het voortouw tot het aanbieden van activiteiten die het “Vriend”-zijn meer inhoud geven”

Er is in het verslagjaar nog geen merkbaar effect te zien van deze verplichting tot inspanning. Weliswaar zijn er goede voornemens maar voor het praktiseren daarvan blijkt meer tijd nodig te zijn. Het gaat daarbij onder meer om het vernieuwen en actualiseren van de Vrienden werfbrochure, het zichtbaar promoten van de Vrienden bij de kassa en in de winkel, het wervender maken van de webtekst, het gebruik van sociale media etc.

Was het aantal Vrienden in 2009 nog 1836, waaronder 339 jeugdigen, het jaar 2019 zijn wij gestart met 1227 Vrienden waaronder 184 jeugdigen. Ten opzichte van vorig jaar is er een daling met 64 Vrienden. Weliswaar waren er 160 nieuwe Vrienden, maar 224 Vrienden namen van ons afscheid. Daling is ook zichtbaar in een lager geregistreerd Museonbezoek (1816 keer in 2018 ten opzichte van 2522 keer in 2017) en Omniversumbezoek (317 keer in 2017 ten opzichte van 427 keer in 2017). Veel vrienden maken gebruik van de gratis Museonlezingen op dinsdagmiddag. In 2018 zijn deze Vrienden daarbij 859 keer aanwezig geweest.

Zoals op de Jaarvergadering besproken is een nieuw soort kaart ingevoerd, de Familie Vriendenkaart. Met het Museon is in november overeenstemming bereikt over het bereik van de kaart. Vijf personen, waaronder tenminste maximaal twee volwassenen, kunnen gratis het Museon bezoeken en met 25% korting het Omniversum. Deze kaarten zijn te verkrijgen bij ons secretariaat en kosten €50,00.

In de maand december hebben wij een Vrienden cadeaukaart geïntroduceerd in feestverpakking in de winkels van het Omniversum en het Museon tegen een bedrag van € 25,00. Er is er uiteindelijk één verkocht. We hebben de kaart inmiddels wel in het assortiment opgenomen en ze zijn te koop bij de winkerkassa's.

In overleg met het Omniversum zijn we in december 2018 afgestapt van het maximeren van het aantal keren dat men als Vriend met introductie met korting naar het Omniversum kan gaan. De nieuwe Vriendenkaarten 2019 ontberen de 4 kortingsrondjes. Het is nu onbeperkt mogelijk. Voor het gebruik van Virtual Ride zal voortaan wel betaald moeten worden maar dan wel met korting.

Eind 2018 zijn papieren draagtassen met Vriendenlogo in gebruik genomen met opdruk Word Vriend. De tassen worden zowel in het Museon als in het Omniversum gebruikt.

Van de twee restaurants in de buurt met wie wij Vrienden kortingsafspraken hadden, namelijk Berlage en Yakura, bleek ons in december dat Yakura in verband met het aflopen van het huurcontract gesloten was.

## **4. Subsidies**

Naast de jaarlijkse bijdrage van maximaal € 6.000 voor de schoolreisbrochure van het Museon en de financiering van het Vriendenmagazine, hebben de Vrienden in 2018 een tweetal bijdragen aan het Museon toegekend.

Voor het 'vergroenen' van het dak is een bijdrage van € 20.000 toegekend. Eenzelfde bedrag is toegekend voor de realisatie van Het Ruimteschip, onderdeel van de tentoonstelling 'Reizen in de Ruimte'; van deze bijdrage is € 5.000 in 2018 verstrekt en € 15.000 wordt in 2019 overgemaakt.

## **5. Interne – en externe communicatie**

### Vriendenmagazine

Het Museon, Omniversum en de Vrienden verzorgden ook deze periode gezamenlijk weer vier edities van het Vriendenmagazine. Bestuurslid Marjan Engels maakte namens de Vrienden deel uit van de redactie. Het Magazine biedt achtergrondinformatie over de diverse tentoonstellingen in het Museon en films in Omniversum. Ook geeft het een vooruitblik op de programma's. De vereniging financierde de uitgave en verspreiding onder de leden. Tevens is het bedoeld om Museon en Omniversum breed onder de aandacht te brengen. Daarom wordt het door winkelvrijwilligers verspreid bij wijkgebouwen en bibliotheken in Den Haag en omgeving. Het wordt ook gratis aangeboden aan bezoekers van het Museon en Omniversum.

### Algemene verordening gegevensverwerking (AVG)

Op 25 mei 2018 is de AVG-wetgeving van kracht geworden waarin waarborgen ter bescherming van de privacy zijn opgenomen. Voor de Vrienden heeft dat geresulteerd in twee privacyverklaringen. Het betreft een privacyverklaring met betrekking tot de vriendenadministratie van de Vrienden en een privacyverklaring die betrekking heeft op de administratie van gegevens van onze vrijwilligers die in de winkel staan en die de vriendenadministratie voeren. Beide verklaringen zijn gepubliceerd op de websites van Museon en Omniversum onder zoekterm Vrienden.

## **6. Museonwinkel**

Ook in 2018 stond de winkel onder leiding van Frits Steenbruggen. Voor inkoop en organisatie werd hij hierbij geassisteerd door onder meer Emmy Stoorvogel, Veronica Tuinenburg, Nettie van Deursen, Leny Melis, Luke Menzel, Marthe de Graauw, Anneke van de Bogerd, Anneke Verkerk, Petra Vink, Aleid Rybarczyk en Marga Tigelaar.

Circa 38 enthousiaste vrijwilligers hebben zich in 2018 ingezet om de Museonwinkel, waarvan de opbrengst specifiek ten goede komt aan het Museon, dagelijks draaiend te houden. De ureninzet van de winkelvrijwilligers en van bestuursleden ten behoeve van de winkel is op jaarbasis circa 7500 uur. De bruto winkelomzet in 2018 was € 101.228. De gemiddelde omzet per winkelklant steeg licht t.o.v. 2017 van € 9,66 naar € 10,01. Inmiddels is een werkgroepje gevormd, bestaande uit medewerkers van het Museon en winkelinkopers om te bezien of en zo ja in welke mate het winkelassortiment moet worden aangepast.

De ruimtes voor de Museonwinkel en het winkelkantoor annex berging worden zoals al vele jaren voor een symbolisch bedrag gehuurd van het Museon. De vier kwartaalvergaderingen van de winkelvrijwilligers vonden zowel in de Panoramazaal als in de Tuinzaal van het Museon plaats.

## **7. Activiteiten voor de Vrienden**

Met dank aan het Museon en Omniversum hebben Vrienden met introducés kunnen deelnemen aan de volgende activiteiten:

- Een lezing van topfotograaf Jasper Doest op zondag 7 januari in het Museon met onder meer een terugblik op de fotoreportage uit de Apenheul en met een analyse van de tentoonstelling van Joel Sartore waarin bedreigde diersoorten op beeld zijn vastgelegd door middel van portretfotografie. Vanuit de Vrienden zijn 60 personen aanwezig.
- Op zaterdagochtend 21 april 2018 werd in de Levi Lassenzaal van het Museon de Jaarvergadering gehouden. De combinatie van vergaderen, lunch en een bezoek aan de Mens & Evolutie zaal in het Museon of een bezoek aan de film The Great White Shark in Omniversum zorgde voor 140 aanmeldingen. Voor een verslag, zie de websites van Museon en Omniversum.
- De Vriendendag in het Omniversum op donderdag 8 november waarbij Vrienden plus één introducé (in totaal 446 deelnemers) gratis naar een van de acht aangeboden films konden.
- Vriendenopening van tentoonstelling Reizen in de Ruimte op zondag 21 oktober met een opkomst van 137 deelnemers via de Vrienden.

## **8. Tot slot**

Wij Vrienden steunen het Museon en Omniversum in woord en (financieel)gebaar. Wij zijn daarnaast geweldig blij met extra giften die Vrienden aan ons overmaken. Met de bijdragen maken wij voor het Museon en Omniversum mede mogelijk wat anders onmogelijk zou zijn geweest. Daar maken wij ons sterk voor.